

הצעה לביטוח כלי רכב | למעט כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

פרטי סוכן			
מס' הסוכן	שם סוכן	אשכול	מס' פוליסה

מציע נכבד, חובה עליך לענות על כל השאלות ובהתאם לענין. ההצעה תיכנס לתוקף עם אשורה על ידי החברה.

פרטי המציע						
שם משפחה / תאגיד	שם פרטי	מס' ת.ז. / תאגיד	תאריך לידה	מין	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	
כתובת (רחוב)	מס'	עיר	מיקוד	טלפון בבית	טלפון עבודה	פקס
כתובת דואר אלקטרוני						
שם בעל הרכב הרשום	בעלות	פרטי <input type="radio"/> חברה <input type="radio"/>	מס' רישון	סוג	עיסוק המציע/תאגיד	

תקופת הביטוח						
מתאריך	עד תאריך (בחצות)	ולכל תקופה נוספת שאבקש ותאושר ע"י החברה	<input type="radio"/> גביה רגילה <input type="radio"/> הוראת קבע <input type="radio"/> כרטיס אשראי <input type="radio"/> מס' תשלומים: _____	אופן התשלום		

פרטי הרכב המוצע לביטוח						
<input type="radio"/> משאית <input type="radio"/> גורר (סוס) <input type="radio"/> גורר <input type="radio"/> גורר נתמך <input type="radio"/> אוטובוס <input type="radio"/> טיולית <input type="radio"/> מונית <input type="radio"/> רכב מיוחד (הנדסי/חקלאי/אמבולנס (רכב ביטחון)/אמבולנס (שאינו רכב בטחון)/זחלי/אחר) <input type="radio"/> נגרר לטרקטור <input type="radio"/> נגרר רגיל <input type="radio"/> סחר רכב <input type="radio"/> סחר אופנוע <input type="radio"/> שלט במבחן מס' רישוי _____ <input type="radio"/> אופנוע/קטנוע <input type="radio"/> טרקטורון ורכב שטח חקלאי <input type="radio"/> מלגזה	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
משאית או נגרר - מנוף: <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא הייבר/רכינה: <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא הובלת חומרים מסוכנים: <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא דופן הידראולית <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא מכשיר עבודה המותקן על הרכב: <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא, פרט: _____						
מס' רישוי	שנת ייצור/ תאריך עלייה לכביש	נפח מנוע/משקל	מס' שילדה	קוד דגם		
יצרן	דגם	מס' נוסעים	תיבת הילוכים	מזגן		
משאיות - כל תוספת שאיננה אינטגרלית (המפורטת ב"נוספה להצעה") ואשר לא פורטה במפורש בציון ערכה, אינה מכוסה לפי הפוליסה. אם רצונך לבטח תוספות אלה, עליך לפרטם בנספח ולצרף את הנוספה להצעה זו. סוג ביטוח: <input type="radio"/> מקיף <input type="radio"/> צד שלישי <input type="radio"/> הרכב משועבד לטובת בנק/חברה _____ סניף _____ כתובת _____						

אמצעי מיגון	
הנני מאשר כי תנאי מוקדם לכיסוי הביטוחי לרכבי מפני גניבה וגם או פריצה וגם או נזק בזדון הוא בקיום מערכת מיגון המפורטת מאחורי הדף בסעיף (סמן בעיגול): <input type="radio"/> 11 <input type="radio"/> 22 <input type="radio"/> 33 <input type="radio"/> 44	

הנהגים	
1. הרשאים לנהוג: <input type="radio"/> נהג יחיד - המציע <input type="radio"/> 2 נהגים נקובים כמצוין להלן: <input type="radio"/> כל נהג שם הנהג _____ מין _____ תאריך לידה _____ מס' רישון נהג _____ תאריך הוצאת הרישוי לסוג הרכב המוצע _____ שם הנהג _____ מין _____ תאריך לידה _____ מס' רישון נהג _____ תאריך הוצאת הרישוי לסוג הרכב המוצע _____	
2. גיל וותק - האם ינהג ברכב נהג: _____ בעל ותק פחות משנה מלאה: <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן שנה מלאה אך פחות משנתיים מלאות: <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן מתחת לגיל 21: <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן גיל 21-24: <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן ציין את גילו של הנהג הצעיר ביותר ברכב: _____	
3. האם ינהגו ברכב בשבתות ובחגי ישראל? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן	
4. האם המציע/נהג אחר שינהג במכונית סובל או סבל מהגבלה, נכות, מחלה כרונית, ראייה או שמיעה לקויה או ליקוי גופני או נפשי? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: _____	
5. האם הורשעת ב-7 השנים האחרונות ו/או מי מהרשאים לנהוג הורשע באותה תקופה בגין עבירה פלילית כלשהיא (למעט עבירת תנועה)? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: _____	

הצעה לביטוח כלי רכב | למעט כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון
נסיון קודם

1. האם הוגשו תביעות במשך שלוש השנים האחרונות על ידי המציע לחברת ביטוח כלשהי ו/או לרכב נשוא הצעת הביטוח? לא כן, פרט בטבלה (צרף אישור מבטח קודם)

תקופת הביטוח	מס' תאונות	נזק עצמי (ש"ח)	נזק לצד ג' (ש"ח)

2. האם יש לך כעת או היו לך בעבר ביטוח לרכב בחברת ביטוח אחרת? לא כן, פרט שם חברה ומס' פוליסה: _____
 3. במהלך חמש השנים האחרונות:
 א. האם המציע ו/או הנקובים לעיל היו מעורבים בתאונה כנהגים ברכב כלשהו? לא כן, פרט: _____
 ב. האם חברת ביטוח כלשהי דחתה או ביטלה את הצעתך לביטוח? לא כן, פרט שם חברה ומס' פוליסה: _____
 ג. האם חברת ביטוח כלשהי סרבה לחדש את הפוליסה או דרשה הגדלת דמי ביטוח או תנאים מיוחדים? לא כן, פרט: _____

ההרחבות מבוקשות

- הגדלת חבות כלפי צד שלישי רכוש, גבול אחריות: ש"ח _____ שי לשמשה (למעט אוטובוסים)
- הרחבת חבות כלפי צד שלישי נזקי גוף, גבול אחריות: ש"ח _____ הגנה משפטית בצד ג'*
- זכות גרירת נגרר בלתי מסויים - נא לפרט: _____ כיסוי שביתות ומהומות*
- מכשיר רדיו טיפ, מערכת קול, טלוויזיה ע"ס: ש"ח _____ כיסוי נזקי רעידת אדמה*
- מכשיר קשר ע"ס: ש"ח _____ הכיסוי לא ינתן בפוליסה הנותנת כיסוי צד שלישי בלבד
- גרירת וחילוץ בשכר בחר ספק שירות: דרכים שגריר אביזרים ותוספות לרכב
- הובלת דלקים וחומרים מסוכנים מנוף, רכינה, דופן הידראולית, מרים, מכשיר מקצועי אחר? פרט _____
- לימוד נהיגה

בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח, מצ"ב הסברים בנושא שמאות ביטוח רב על גב טופס הצעה זה

השלמת פרטים להפקת תעודת ביטוח חובה

בהתאם להוראות משרד המפקח על הביטוח, חובה לענות על השאלות הבאות כתנאי להפקת תעודת ביטוח חובה.

1. האם הרכב מצויד בכריות אור? לפחות אחת אין
2. האם הרכב מסוג: שטח (SUV) ג'יפ
3. בעלות על הרכב: פרטית חברה
4. רכב בבעלות חברה בלבד: א. ציין את מקום חנייתו העיקרי בלילה: כתובת _____ מיקוד _____
 ב. האם הרכב בליסינג תפעולי? לא כן, פרט: _____
- ג. האם הרכב משתייך לצי רכב (קבוצה של 5 או יותר כלי רכב בבעלות אחרת)? כן לא
- ד. שימושים: לעסק בעל הפוליסה / למטרות פרטיות / לתיירות / להשכרה / ללימוד נהיגה / להסעת נכים / רכב תיירות אשכול
5. אוטובוס בלבד: ציבורי / בעלות פרטית / אוטובוס מושכר / צ'רטר / אוטובוס קטן מסוג VAN / טיולית / אחר, פרט _____
6. מוניות בלבד: רגילה / מונית תיור / מונית שרות (קווי אוטובוס)
7. לרכב בבעלות פרטית ולמונית: מספר הנהגים הצפויים לנהוג ברכב* _____ (ציין מספר)
8. אם הכיסוי הוא לכל נהג, נא לפרט את פרטי הנהג הצעיר הצפויים לנהוג ברכב*: א. תאריך לידה: ____/____/____ ב. מין: זכר נקבה
- ג. שנת קבלת הרישוי: _____ ד. האם הנהג הצעיר ביותר הוא הנהג העיקרי: כן לא ה. האם הנהג הצעיר ביותר נשוי? כן לא
9. כמה פעמים נשלל רישוי הנהיגה מכל הנהגים הצפויים לנהוג ברכב* עקב הרשעה במשך שלוש השנים האחרונות (לא כולל שלילת רישוי שבטולו על ידי בית המשפט)? 0 1 2 3 4 ומעלה.
10. נא ציין בכמה תאונות שגרמו לתביעה לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים היו מעורבים כל הנהגים הצפויים לנהוג ברכב* בשלוש השנים האחרונות בסוג זה של רכב? 0 1 2 3 4 ומעלה
- *נהג הצפוי לנהוג ברכב - נהג שיש לו גישה לרכב וצפוי שינהג בו מעת לעת. אדם המשתמש ברכב באורח חד פעמי, אינו אדם הצפוי לנהוג ברכב.

הצהרה

אני מצהיר בזה שכל תשובתי מלאות ונכונות לכל פרטיות וכי לא העלמתי עובדות או פרטים מהותיים כלשהם המתייחסים להערכת הסיכון ע"י הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן "החברה"). הניי מבקש מהחברה להמציא לנו פוליסה לביטוח הרכב. כמו כן אני מסכים בזה, כי האגף לשרותי מידע במשרד התחבורה יעביר לחברת הביטוח, באמצעות איגוד חברות הביטוח בישראל ו/או מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ, את פרטי הרכב המצויים במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה, ולהעביר את פרטי התביעה למאגר מידע המנוהל ע"י איגוד חברות הביטוח, ולפנות לכל מאגר לקבלת פרטים הדרושים לחברה.

X									
תאריך	חתימת המציע	חתימת הסוכן							

הצהרות והסכמות לפי חוק הגנת הפרטיות

הנני מאשר כי המידע הכלול בטופס זה וכל מידע נוסף שיימסר בעתיד על ידי למבטחת, נמסר בהסכמתי, וכי לא חלה עלי חובה חוקית למסור את המידע. ידוע לי שהמידע ישמר במאגר המידע של המבטחת ו/חברות מהקבוצה ו/או אצל גורם אחר מטעמו וישמש לצרי ניהול, תפעול וטיפול בכל ענייני הביטוח לרבות עיבוד המידע, צרכים אקטואריים ועסקיים ו/או שירותים נלווים אחרים ובכפוף לכל דין. ("הקבוצה" – הגדרת הקבוצה בטופס זה תכלול את: הפניקס אחזקות בע"מ, חברות הבת, וכן כל החברות והגופים שהפניקס אחזקות בע"מ ו/או הפניקס חברה לביטוח בע"מ (ולא הפניקס ביטוח בע"מ) בעלי שליטה בהם של 50% או יותר).

<input checked="" type="checkbox"/>	חתימת המציע	תאריך
חתימת הסוכן		

הסכמה לקבלת פנייה בקווי תקשורת

הנני מסכים כי המידע אודותי ישמש את חברות הקבוצה ו/או מי מטעמן מעת לעת, לצורך שיווק ודיוור ישיר מטעם חברת הקבוצה ו/או חברות קשורות בהצעות למוצרים ושירותים ביטוחיים, פיננסיים ואחרים, וזאת בין היתר באמצעות מערכת חיוג אוטומטי, פקסמיליה, דואר אלקטרוני והודעת מסר קצר וכן אמצעי תקשורת אחר. ידוע לי כי בכל עת אוכל לחזור בי מהסכמה זו ולבקש הסרה מרשימת התפוצה באמצעות פנייה למוקד קשרי הלקוחות של המבטחת
 נא סמן את בחירתך: מסכים לא מסכים

<input checked="" type="checkbox"/>	חתימת המציע	תאריך
חתימת הסוכן		

הר הביטוח

ברשות שוק ההון ביטוח וחסכון קיים אתר אינטרנט מאובטח שמאפשר לך לראות במרכז את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל וזאת על בסיס נתונים שאנו נעביר אליהם.
 במידה ואינך מעוניין שנעביר את הנתונים, נא סמן X.
 לידיעתך, אי העברת הנתונים תמנע ממך לראות במרכז באתר האינטרנט המאובטח את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל.
 תוכל לשנות את החלטתך בכל עת באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.fnx.co.il או באמצעות טלפון *3455.

<input checked="" type="checkbox"/>	שם המועמד לביטוח	תאריך
חתימה		

הצהרת סוכן הביטוח

הנני לאשר כי ביררתי עם המועמד לביטוח את צרכיו הביטוחיים ושאלתי אותו את השאלות הרלוונטיות, לרבות לגבי ביטוחים נוספים שברשותו, והצעתי לו את מוצר הביטוח המתאים לצרכיו, והכל ביחס להצעה זו.
 הבירור התבצע בהוגנות, באמצעות שאלות ברורות, המותאמות לביטוח המוצע, ומתאימות למאפייני המועמד לביטוח ובכלל זה גילו ושפתו, תוך העבר מידע מהימן ומפורט למועמד, לרבות: עיקרי הכיסוי, דמי הביטוח ואפשרויות התשלום, וכן הסבר על חשיבות מתן תשובות מלאות וכנות מצידו להצעה זו.

<input checked="" type="checkbox"/>	שם הסוכן	תאריך
חתימת הסוכן		

הגדרות / מירפטי קודי מיגון	
11	כיסוי כנגד סיכוני פריצה מותנה בקיום אחת מהמערכות הבאות: שולל תנועה ייעודי למנועי דיזל. פריטי מיגון שנקבעו כאמור יהיו תקינים, שמישים ומופעלים בכל עת שהרכב אינו מאויש.
22	כיסוי כנגד פריצה וגניבה מותנה בקיום אחת מהמערכות הבאות: 1. מערכת מסוג מקסי מטקס 2004 . 2. מערכת מסוג בטכונית . 3. מערכת מסוג MED . 4. שולל תנועה מקורי. 5. מערכת מסוג פוינטר SAFE הכוללת לוח מקשים. פריטי מיגון שנקבעו כאמור יהיו תקינים, שמישים ומופעלים בכל עת שהרכב אינו מאויש.
33	כיסוי כנגד סיכוני פריצה וגניבה מותנה בקיום אחת מהמערכות הבאות: 1. מערכת מסוג מקסי מטקס 2004 . 2. מערכת מסוג בטכונית . 3. מערכת מסוג MED . 4. שולל תנועה מקורי. 5. מערכת מסוג פוינטר SAFE הכוללת לוח מקשים. ובנוסף מערכת איתור פעילה הכוללת גם התקן נגד שימוש במפתחות גנובים , ובנוסף, עלוקה, יחידת ניתוק הנשלטת ע"י מערכת האיתור (במידה וקיים שולל תנועה מקורי). פריטי מיגון שנקבעו כאמור יהיו תקינים, שמישים ומופעלים בכל עת שהרכב אינו מאויש.
44	כיסוי נגד סיכוני פריצה וגניבה מותנה בקיום כל 4 המערכות הבאות: 1. שולל תנועה מקורי*. 2. מערכת איתור פעילה הכוללת התקן נגד שימוש במפתחות גנובים. 3. עלוקה. 4. מערכת איתור נוספת לגיבוי. * במקום שולל תנועה מקורי ניתן להתקין לחילופין אחת מהמערכות הבאות: א. מערכת מסוג מקסי מטקס 2004 . ב. מערכת מסוג בטכונית . ג. מערכת מסוג MED . ד. מערכת מסוג פוינטר SAFE . פריטי מיגון שנקבעו כאמור יהיו תקינים, שמישים ומופעלים בכל עת שהרכב אינו מאויש.

הגדרות	
משבת מנוע:	מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.
שולל תנועה מקורי:	אמצעי מיגון המותקן ע"י יצרן הרכב בהליך הרכבת הרכב.
התקן נגד שימוש במפתחות גנובים	התקן אלקטרוני המונע יכולת שימוש במפתח האלקטרוני של משבת המנוע על ידי משתמש בלתי מורשה. ההתקן נדרך באופן פסיבי במקביל לדריכת משבת המנוע הקיים ברכב. ההתקן מנוטרל ע"י הקלדת קוד סודי. (להלן: "התקן נגד שימוש במפתחות גנובים").
מערכת איתור:	מערכת אלקטרונית כוללת התקן נגד שימוש במפתחות גנובים ומעבירה מידע על מיקום הרכב ומצבו בעת גניבתו.
עלוקה:	יחידת ניתוקים מרוחקת המבצעת ניתוק חשמלי באחת ממערכות הפעולה או ההפעלה של מנוע הרכב ומערכותיו, המותקנת במקום נסתר ומוגנת באמצעות מעטה מתכת.
מערכת איתור פעילה:	מערכת התרעת גניבה ואיכון (זיהוי מיקום הרכב) מבית איתור או שגריר מערכות או רב בריח. מערכת האיתור תבצע ניתוק חשמלי. מערכת האיתור תהא מחוברת למוקד ספק השרות ודמי המנוי ישולמו כסדרם.
מערכת איתור פעילה לגיבוי:	מערכת איתור פעילה נוספת לגיבוי, הפועלת במקביל למערכת ראשית וללא קשר אליה.

הצעה לביטוח כלי רכב למעט רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מרץ 2012

מבטוח נכבד,

הנדון: הסברים בנושא שמאות ביטוח רכב

בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח, הננו להביא לידיעתך הסברים המתייחסים לתהליך השמאות במקרה של נזק לכלי הרכב המבטוח.

1. **הערכת הנזק לאחר מקרה הביטוח**

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטוח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה ע"י המבטוח, על מנת להעריך את הנזק לרכב. הרשימה תהיה זמינה לציבור באתר האינטרנט של חברתנו. וניתן כמו כן לקבלה אצל סוכן הביטוח שלך.

ב. הודיע המבטוח למבטח שליון על העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטוח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא במחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטוח יעביר למבטוח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטוח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השמות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבטוח וכן למבטח ולמוסר.

ה. המבטוח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטוח והשמאי יעבירו למבטוח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הצגי המבטוח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטוח או שבע ממועד העברת השומה למבטוח, לפי העניין.

ז. המבטוח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד ששיגי הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הצגי שומה נגדית לא יאוחר משבעה ימים לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שנו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטוח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

י. לחילופין: המבטוח יאפשר למבטוח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטוח יאפשר לשמאי מטעם המבטוח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטוח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן זה כדי לגרום מזכותו של המבטוח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.
2. **רשימת שמאי חוץ**

א. מבטוח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן - הרשימה או רשימת שמאי החוץ).

ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבטוחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטוח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג. מבטוח מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.

ד. בכל רשימה יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.
3. **מנגנון שמאי מכריע**

א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב. הודיעו המבטוח או המבטוח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים (ו) או (ז) לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטוח הרלוונטי.

ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטוח, בין המבטוח למבטוח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטוח תהיה על חשבון המבטוח.

ה. מספר הטלפון של מוקד שמאי מכריע: 888-700-700-1 השמאי המכריע יבחר באופן אקראי על ידי המוקדן מתוך רשימת השמאים המכריעים הנמצאת במוקד.
4. **השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב מבטוח, סוכן ביטוח, מבטוח, מוסר או כל גורם רלוונטי אחר לא ישיפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטוח, ובכלל זה:**

א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטוח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטוח כי פניה של המבטוח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטוח פנה למבטוח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרום מחובתו של מבטוח להודיע למבטוח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטוח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבת וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטוח או המבטוח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסר, למבטוח ולמבטוח, בצרף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרום מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים (ו) ו-(ז) לעיל.

ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

 - (1) לא ידרשו ממנו לפנות מבטוחים למוסר הסדר או מוסרים מסוימים אחרים;
 - (2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו. סוכן ביטוח, מוסר, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז. מבטוח, סוכן ביטוח, מוסר או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של החוות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטוח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
5. **גילוי נאות**

א. מבטוח ימסור למבטוח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי הולך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבטוח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף ההסבר).

ב. מבטוח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות סעיפים 1, 2, 3 ו-4 לעיל.

ג. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטוח, ויועברו למבטוח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד. הודיע המבטוח למבטוח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטוח את המבטוח כי עומדת למבטוח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבטוח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבטוח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ה. מבטוח ימסור למבטוח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטוח ימסור למבטוח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

 - (1) תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה;
 - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
 - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם; לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף; חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט נתון מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;

(4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;

(5) פרטי עורך השומה וותימתו בהתאם להוראות הדין.

ו. מבטוח יהיה רשאי להעביר למבטוח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטוח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטוח.